

2022년 가족을 사랑하는 건강한 방법

생산등록번호	소멸위기대응 추진단 674
등 록 일	2022. 2. 3.
결 재 일	2022. 2. 3.
공 개 구 분	공개

담당자	인구위기대응 담당	소멸위기대응 추진단장	부군수	군 수
이성섭	이성섭	최서재	이비하	이비하
협 조	기획예산담당관 최용근 감 사 담 당 김공영 법무규제개혁담당 이겨운	행 정 과 장 김관석 행 정 담 당 장경현 후 생 담 당 이영민		



「적극행정으로 소멸위기 대응, 의령살리기 운동」 2022년 의령군 적극행정 실행계획



의 령 군
(소멸위기대응추진단)

「적극행정으로 소멸위기 대응, 의령살리기 운동」 2022년 의령군 적극행정 실행계획

급변하는 행정환경에 유연하게 대응하고 기존 관행과 선례 중심의 업무 행태를 탈피하여, 주민이 체감할 수 있는 적극행정을 위한 실행 계획입니다.

I 개 요

□ 추진근거

- 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제7조(적극행정 실행계획의 수립 등)
- 「2021년 지방공무원 적극행정 운영지침」 [행안부 지방인사제도과-1133(2021.3.8.)]
- 「의령군 적극행정 운영 조례」 제2조(적극행정 실행계획의 수립 등)

< 적극행정의 정의 >

□ **적극행정** : 공무원이 불합리한 규제를 개선하는 등 ①**공공의 이익**을 위하여 ②**창의성과 전문성**을 바탕으로 ③**적극적**으로 업무를 처리하는 행위

- ① 공공의 이익증진을 위한 행위로서 사적인 이해관계가 없어야 함
- ② 새로운 아이디어, 전문적 지식·경험·역량을 통한 문제의 해결
- ③ 업무열의를 바탕으로 통상적 노력과 주의의무 이상을 기울여 업무처리 및 문제해결

□ 배 경

- 급변하는 사회·경제적 환경변화 속에 주요 시책에서 군민들이 체감하는 성과 창출을 위해 기존 관행·선례 중시의 업무행태 탈피
- 인구 위기에 따른 '의령 살리기'를 최우선으로 하는 적극행정의 경험을 동력으로 사회·경제적으로 확실한 반등에 매진할 상황

< 적극행정 관련 군수님 말씀 >

- ❖ 혁신(적극행정)은 군민이 행복하도록 현 시대에 맞게 생각을 전환하고 작은 예산으로 주민 만족도를 높이는 행정이라 할 수 있음.
- ❖ 혁신은 거창한 것이 아니라도 사소한 것 중에서도 나올 수 있으므로 고령화 도시 의령에서 군민 행정편의 시책 등 적극행정을 고민해주기 바람”(22.1.4)

2022년 적극행정 추진목표 및 과제

비전	'2022년은 의령살리기 원년의 해' 군민과 함께하는 적극행정 추진	
	4대 추진분야 10개 추진과제	
추진분야	I. 적극행정 정착 및 활성화	II. 적극행정 공무원 우대
추진과제	1. 적극행정 협업 및 내실화 2. 적극행정 주민참여제 도입 (국민신청제 추가) -p7 ★ 적극행정 지원 위원회 운영 활성화(추가) - p9 3. 적극행정 중점과제 선정방법 개선 4. 적극행정 역량강화 교육 및 홍보	5. 적극행정 우수사례 경진대회 (우수사례 공공기관 확산 추가) - p15 6. 적극행정 우수공무원 인사우대
추진분야	III. 적극행정 공무원 보호 및 지원	IV. 소극행정 혁파
추진과제	7. 사전컨설팅 감사 활성화 8. 적극행정 면책제도 운영 9. 적극행정 공무원 법적지원	10. 소극행정 점검 및 엄정조치

- 적극 행정과 혁신이 공직문화로 확고히 정착되고, 군민들이 실질적으로 성과를 체감할 수 있는 변화를 견인하여 '행정안전부 지방자치단체 적극행정 종합평가' 우수등급 달성 목표
- 코로나19 대응, '의령살리기 운동' 등 핵심 시책에서 적극행정으로 확실한 군민 체감형 성과 창출이 중요한 시점

< 의령살리기 운동 관련 군수님 말씀 >

- ❖ (시무식) 임인년 새해는 '의령살리기운동'의 원년이 되는 해로, 지난해 화합의 성과를 도약의 지렛대로 삼고 씩 없이 뛰겠음.
- ❖ 코로나19로 인해 증가하는 보건 위기와 경제 침체 등 인구감소로 인한 지방소멸 위기의 불확실성을 극복하기 위해 혁신하고 혁신(적극행정)을 당부('22.1.3.)

□ 일하는 방식의 적극행정 적용

- 간부회의, 읍·면장 회의 시 '적극행정 실천' 강조
- 읍면 특성과 연계하여 새로운 적극행정 발굴을 촉진하면서, 주민이 직접 적극행정 우수사례를 선발하는 등 주민참여의 틀을 새롭게 도입
 - 기존 회의방식을 업무계획 보고 형식에서 적극행정 아이디어 발굴을 위한 현안대책 토론회로 변경(간부회의, 읍·면장 회의)
 - 군민 대상 지역 활력화 정책발굴 정책제안 공모 및 포상금 지급
 - 「지방공무원 적극행정 인식조사」 실시('21. 11월)

□ 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 정착

- 적극행정 인센티브 부여: 군수표창, 인사실적 가점, 부상금, 배낭여행 우선선발
- 상·하반기 적극행정 우수공무원 선발: 6명
- 의령군 적극행정 우수사례 공유 및 언론보도 등 홍보 강화

구 분	우수사례	우수부서
상반기	의령 미래교육 테마파크 조성사업 조기 착공	도시재생과
	코로나19 백신접종 '군민 한사람이라도 더'	보건소
	공류면 복지이불 빨래방 설치운영	공류면
하반기	국도20호선(의령-정곡) 4차로 확장사업 정부사업 선정	전략사업담당관
	부림일반산업단지 조성공사 신속추진	도시재생과
	4대강 주변 리모델링 농경지 불법행위 강경 대응	농업정책과

□ 적극행정 추진체계 확립 및 역량강화

- 적극행정 지원위원회 구성 및 운영: 3회
 - 적극행정 실행계획 수립 및 확정
 - 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 결정
- 적극행정 공무원 보호를 위한 면책제도 지속 운영
- 적극행정 공무원 소송비용 지원: '21년 사업건의, '22년 예산편성(1,000천원)

- 「적극행정 보호관제」 시행 및 운영: 의령군 고문번호사 병행
- 적극행정 관련 「행정종합배상(책임보험) 공제사업」 가입('13년 ~) 및 시행
- 「2021년 찾아가는 적극행정 교육」
 - 일시/방법: '21. 9. 6.(월) 14:00 ~ 16:00 / ZOOM 활용 온라인 교육
 - 교육내용: 적극행정의 이해, 주요사례 공유 등
- 「2021년 제2회 자치단체 적극행정 법제역량 강화교육」
 - 일시/방법: '21.11.26.(금) 15:00 ~ 17:00 / 온나라 PC 영상회의
 - 교육내용: 적극행정 관련 법령해석 및 사례강의

적극행정을 위한 「MZ세대 주니어보드」 시행

- 직원간 소통체계 구축, 능동적 적극행정 조직문화 기반 마련을 위해 MZ세대 신규직원으로 구성된 「MZ세대 주니어보드」 최초 시행
- 팀별 연구과제 전 부서 공유 및 '적극행정 개선정책' 도입 검토
 - 활동기간: '21. 6. ~ 12월(7개월간)
 - 규모: 48명('21년 신규직원 42명, 경력직원 멘토 6명)
 - 주요활동: 기존 조직문화에 대한 이해와 적극행정 개선정책 방안 연구
- MZ세대 주니어보드 발굴 적극행정 중점과제 사례

구분	우수사례명	구분	우수사례명
1팀	온라인 민원서비스 제공 확대	7팀	청사 옥상공원 조성
2팀	응답하라 우리말 테마거리 조성	8팀	신규 공무원 웰컴키트 도입
3팀	세대별 맞춤형 인구유입 대응방안 수립	9팀	PC-OFF제 및 FREE TALK 운영
4팀	키오스크 및 전자현수막 도입	11팀	의령군 농특산물 드라이브스루 운영
5팀	직원 능력 극대화 근무환경 조성	12팀	청사내 군민친화공간 조성
6팀	주요업무 매뉴얼 제작		

소극행정 혁파 및 컨설팅 감사제도 운영

- 휴가철, 연말연시 소극행정 혁파 및 공직기강 확립 집중
- 상급기관 연계 점검 3회, 소극행정 신고센터 창구 운영(온라인, 오프라인)
- 컨설팅 감사제도 운영: 2건

□ 추진결과 보완할 점

- 공직사회 내 적극행정에 대한 인식이 정착되고 공무원 개개인의 자발적인 변화가 시작되고 있으나, 대체로 직원들의 관심도가 낮고 군민이 체감할 수 있는 양·질의 적극행정 사례는 부족한 실정임
- 적극행정에 대한 군민의 인지도 및 참여도가 부족하여 군민대상 적극행정 사례 홍보를 강화하고 공무원 인센티브 제공을 통한 관심유도가 필요함

Ⅲ 2022년 적극행정 역점사항

① 전 부서-읍·면 적극행정 협업 및 내실화

- 적극행정 추진체계 구축 및 「적극행정 지원위원회*」 활성화

*우리군 적극행정위원회는 「인사위원회」가 겸업 중

- 전담부서 지정: 소멸위기대응추진단(부서장: 적극행정 책임관) **강화**

구 분	부 서	담당업무
전담부서 총괄	소멸위기대응추진단 (적극행정 책임관)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 실행계획 수립 및 실적점검 ■ 적극행정 운영조례 제·개정 ■ 적극행정위원회 운영 ■ 관계부서 협조체계 구축 ■ 적극행정 우수공무원 선발 및 우수사례 발굴·확산 ■ 적극행정 교육·홍보·법적지원
전담부서 지원	기획예산담당관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사전컨설팅 제도 운영 및 활성화 ■ 자체감사의 적극행정 면책 및 징계 완화 ■ 소극행정 신고센터 운영 및 점검 ■ 실무자의 의사결정 부담 완화
지원부서	행정과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여 ■ 적극행정 교육 지원
협조부서	전 부서, 읍·면	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 관련 시책 및 활성화 방안 적극 참여 ■ 적극행정 우수공무원 추천 및 우수사례 발굴 협조 ■ 역점·중점 사업의 지속적인 성과관리 및 사업추진
주니어보드 신규	소멸위기대응추진단	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 관련 시책 및 활성화 방안 적극 참여

- 적극행정 담당업무 분장을 통한 책임행정 추진 **강화**

- 읍·면장 회의 정례화에 따른 읍·면 적극행정 사례(현안사항) 공유 **신규**

*'21년 읍면장 회의 시 적극행정 **사례** 마을 공동 소각의 날 운영, 농로 도로명 부여 등

- 담당별 추진사항에 대해 반기별 점검을 통한 제도 정비
- 부서별 실천과제를 발굴하고 적극행정으로 견인하는 효과적인 관리체계를 마련하여 성과 창출에 박차: '22. 2월 ~

② 적극행정 아이디어 발굴 주민참여제 도입

- 이·통장협의회, 주민자치회 등 상향식 주민의견 수렴을 통해 적극행정 주민참여제 도입 **신규**
 - 운영시기: 연중수시
 - 방 법: 주민자치회 연합회 등 간담회 시 적극행정 아이디어 접수
- 읍면 순방 시 '적극행정으로 답합니다. 군민과의 대화시간!' 추진 **신규**
 - 기존 군정 주요업무 홍보에서 탈피하여 군민 의견수렴 위주로 운영
 - 정책 건의사항과 군민이 혜택을 받을 수 있는 적극행정 사항 접수
- 적극행정 추진 우수 읍·면(주민자치회) 현판 수여 **신규**
- 읍면(주민자치회) 적극행정 실천과제 공모사업 추진: 5개소 **신규**
 - 주민자치 특성화 사업, 주민참여예산 등 예산편성 및 사업시행 과정에서 주민자치회가 참여하고 있으며, 이에 따른 적극행정 아이디어 발굴 유도
 - 읍면 발굴사업 **사례** 화정면 귀농드림카페 운영, 궁류면 이불빨래방 개소 등
 - 공모사업으로 선정된 사업 적극행정 실천과제로 선정하여 추진

○ 사업추진 절차도



○ 추진계획

- 군수님 읍면순방 시 '적극행정으로 답합니다. 군민과의 대화시간!' 추진
- 적극행정 연계 주민자치 특성화 사업 추진('22. 2 ~ 6월)

○ 적극행정 국민신청제 활성화 NEW

- 도입목적: 불명확한 법령 등 공익적 문제해결 군민 요구 신청에 대해 적극행정 지원제도 활용 처리 및 군정 정책 참여
- 제도활용: 적극행정 지원 위원회, 사전컨설팅 제도를 적극 활용 처리
- 신청요건: 신청 대상에 해당되고, 예외 대상에 해당되지 않는 사안

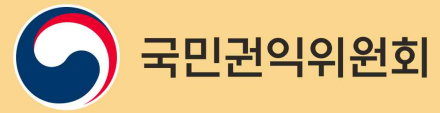
신청 대상	예외 대상
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 공익적 목적을 달성하고자 하는 사안 ☑ 타 민원·제안창구에 기 제기하였으나 반려된 사안 ☑ ①법령미비 ②법령 불명확 ③사회환경의 변화에 맞지 않는 법령해석 등 3가지 사유 중 하나로 반려된 사안 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 기존에 신청한 사실이 없는 1차 민원 또는 제안 ☒ 고도의 정치적 판단을 요하는 경우 ☒ 다른 법령에 의한 구제절차가 진행 중인 경우 ☒ 판결·재결·등으로 확정된 권리관계에 대한 사항 ☒ 사인간 권리관계, 개인 사생활에 관한 사항 ☒ 공무원의 인사행정상 행위에 관한 사항 ☒ 단순 질의, 진정, 불만, 민원인 경우 ☒ 특정 개인·단체·기업 등의 수익과 연관된 경우

○ 운영절차

① 신청 및 접수	② 처 리	③ 사후관리
국민신문고 적극행정 신청	권익위 1차 검토·기관배정	적극행정 전담부서 처리부서 지정
		처리부서 검토 및 처리

○ 단계별 역할분담

- 국민권익위: 신청요건 확인 등 1'차 판단, 소관기관에 배정
- 적극행정 전담부서: 종결여부 판단, 처리부서 지정 또는 소관기관 배정
- 처리부서: 권익위 의견을 참고하여 신속하게 내용 검토, 법령·규정 등의 개선, 해석 필요시 적극행정 지원제도 활용 처리
- 읍·면: 적극행정 국민신청제 이장(주민자치)회의 홍보, 포스터 게시



적극행정 국민신청 소극행정 재신고

국민권익위 국민신문고(www.epeople.go.kr)로 하세요!



적극행정 국민신청

적극행정을 요구하는 **국민의 소리**를
들겠습니다.

☑ **공익성 민원이나
정책제안**

소극행정 재신고

소극행정을 지적하는 **국민의 소리**를
다시 한 번 들겠습니다.

☑ **국민에게 불편을 끼치는
소극행정**



국민이 원하면 정책이 바뀝니다. 신청해 주세요!

★ 적극행정 지원 위원회 운영 활성화 NEW

○ 적극행정 지원위원회 구성·운영: 9명(당연직 5, 위촉직 4)

*우리군 적극행정위원회는 「인사위원회」가 겸업 중

- 당 연 직: 부군수, 행정복지국장, 안전건설국장, 행정과장, 행정담당
- 위 촉 직: 전직공무원 등 지역 전문가 4명
- 위원회 기능: 실행계획, 우수공무원 선발, 의견제시 등 심의·의결

○ 적극행정 지원위원회 운영 정례화 및 상시화

- 회의시기: 분기별 개최, 필요 사안에 따라 수시 등 탄력적 운영

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
분기	▶ 실행계획 확정 ▶ 중점과제 선정	▶ 상반기 우수사례 및 우수공무원 선발	▶ 행안부 및 자체 경진대회 사례제출	▶ 하반기 우수공무원 선발 및 포상
수시	▶ 공무원 의견제시 요청 자문, 자체감사기관의 장의 사전컨설팅 관련 자문 ▶ 중점과제 선정 등 적극행정 정책의 추진에 관한 사항 ▶ 감사원·정부합동감사 등 적극행정 면책 건의를 요청한 사항 등			

< 적극행정위원회 운영 흐름도 >

<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 5px; text-align: center;">적극행정위원회 심의요청</div> <div style="padding: 5px;">▶ 의견제시요청(공무원→적극추진) ▶ 면책건의요청(공무원→적극추진→감사원) ▶ 실행계획 확정, 우수공무원·우수사례 선발 등</div>	<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 5px; text-align: center;">상정예정 안건검토(적극행정 책임관)</div> <div style="padding: 5px;">▶ 상정안건의 시급성·중요성 등 신중검토 ▶ 적극행정위원회 안건 제한 사유 해당여부 검토 후 신속하게 회의 개의</div>
▼	
<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 5px; text-align: center;">후속조치(적극행정 전담부서)</div> <div style="padding: 5px;">▶ 위원회 심의·의결사항 공개 (기관 누리집, 내부 업무망, 적극행정 온 등)</div>	<div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; text-align: center;">적극행정위원회 회의 개최</div> <div style="padding: 5px;">▶ 현안의 시급성에 따라 회의 방식은 자율적 으로 운영 (대면회의/영상회의/서면회의 등) ▶ 위원회 제척·기피·회피 요건 준수 ▶ 필요시 이해관계자 의견청취 ▶ 감사부서의 장을 당연직 위원으로 위촉 해야 하며, 의결 시 감사부서 의견 첨부 ▶ 적극행정 전담부서의 장이 간사 역할 수행</div>

○ 역할: 적극행정 추진에 관한 사항 심의·의결

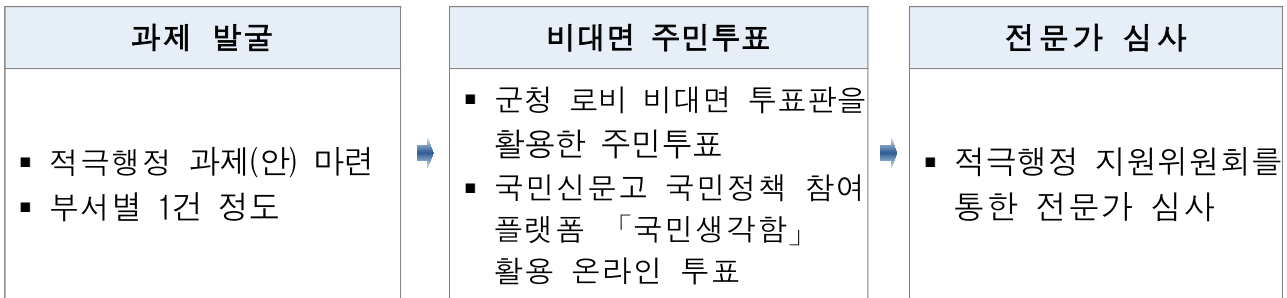
- 적극행정 실행계획의 수립에 관한 사항
- 적극행정 지원 위원회에 의견제시를 요청한 사항(출자출연기관 등)
- 적극행정 우수공무원 선발에 관한 사항
- 면책 건의에 관한 사항
- 소극행정 예방 근절 및 점검에 관한 사항

○ 향후 적극행정 운영 조례 개정 검토

- 현재 인사위원회가 겸업 중이나 적극행정 지원 위원회 기능강화 및
역할 추가 등에 따른 조례 개정 검토

③ 부서별 적극행정 중점과제 선정방법 개선(주민투표 도입)

- 과제발굴: 주민의 요구 및 체감도가 높은 적극행정 실천과제
 - 보건·방역, 한국한 뉴딜, 경제회복·민생안정, 규제혁신 등 사회변화에 선제적으로 대응하고 주민편익 제고 등 성과가 기대되는 분야
- 선정절차: 주민투표(1차) 및 전문가 심사(2차)를 병행하여 선정



- 선정기준: 주민투표(1차) 및 전문가 심사(2차)를 병행하여 선정
 - 창의적인 아이디어나 신기술 등을 활용하여 정책사업을 기획하는 등 기존에 없던 공익 가치를 창출
 - 기존 업무의 완결성을 높이거나 헌신적인 노력으로 도전적인 성과를 달성하여 공익 가치를 증진
 - 현재 존재하지 않지만 향후 발생할 것으로 예상되는 위험에 사전 대응하여 공익 가치 훼손을 예방

('22년 소멸위기대응추진단 중점과제) 인구위기 대응 의령살리기 운동 추진

- (추진배경) 정부가 전국 89곳을 인구감소지역으로 지정하는 등 지방소멸 문제가 국가적 현안으로 급부상하고 있으며, 인구감소 등 '불확실성 극복'하기 위한 의령살리기 운동 추진
- (추진계획) 소멸위기대응 사업발굴, 인구증가 지원정책 강화, 정주여건 홍보 등

○ 향후계획

- 부서별 실천과제 발굴 제출('22. 2월)
- 실천과제 비대면 주민투표 및 중점과제 확정('22. 2월)

④ MZ세대 주니어보드와 함께하는 적극행정 불업(Boom-up)

○ MZ세대 주니어보드 운영 **확대**

- 대 상: '21 ~ '22년 발령 신규직원과 '21년도 적극행정 우수공무원
- 방 법: 6개팀(팀당 5~6명) 구성 및 2개팀 당 경력직원 1명 멘토 지정
- 내 용: 조직문화개선, 정책개선 제언, 소통창구로서의 역할 수행
- 운영계획: 밴드운영 등 온라인 및 월1회 오프라인 활동(토론, 벤치마킹 등)
- 향후계획: 최종결과 도출 후 군수님과의 격의 없는 간담회 개최 추진



○ 적극행정 인식확산을 위한 실천 결의대회 개최 **도전**

- 시기/방법: '22 2분기 / 적극행정 실천 결의 릴레이 챌린지(부서 또는 읍·면간 1:1 지목)
- 대 상: 전 부서, 읍·면
- 주요내용: 군민을 위한 적극행정 실천 퍼포먼스(캠페인)
- 피켓 퍼포먼스 **예시** “군민이 물으면 적극행정으로 답하겠습니다!”

○ 공무원 적극행정 인식확산을 위한 분위기 조성

- 시 기: 연 2회(상·하반기)
- 추진방법: 주간업무계획 보고회 시 군수님·부군수님 훈시말씀
- 주요내용: 군민체감형 적극행정 추진

○ 적극행정 지원창구 운영을 통한 군민 소통 강화 **강화**

- 원스톱 민원창구 설치 및 운영(복합민원 및 일반민원 대상) 활성화
- 청사 로비 민원 안내 데스크 설치, 민원 1회 방문 취업상담창구 운영 활성화
- 적극행정을 저해하는 법령·제도 및 규제 민원접수 및 규제발굴
- 부서협의, 조정회의 등 다양한 채널 이용하여 해결

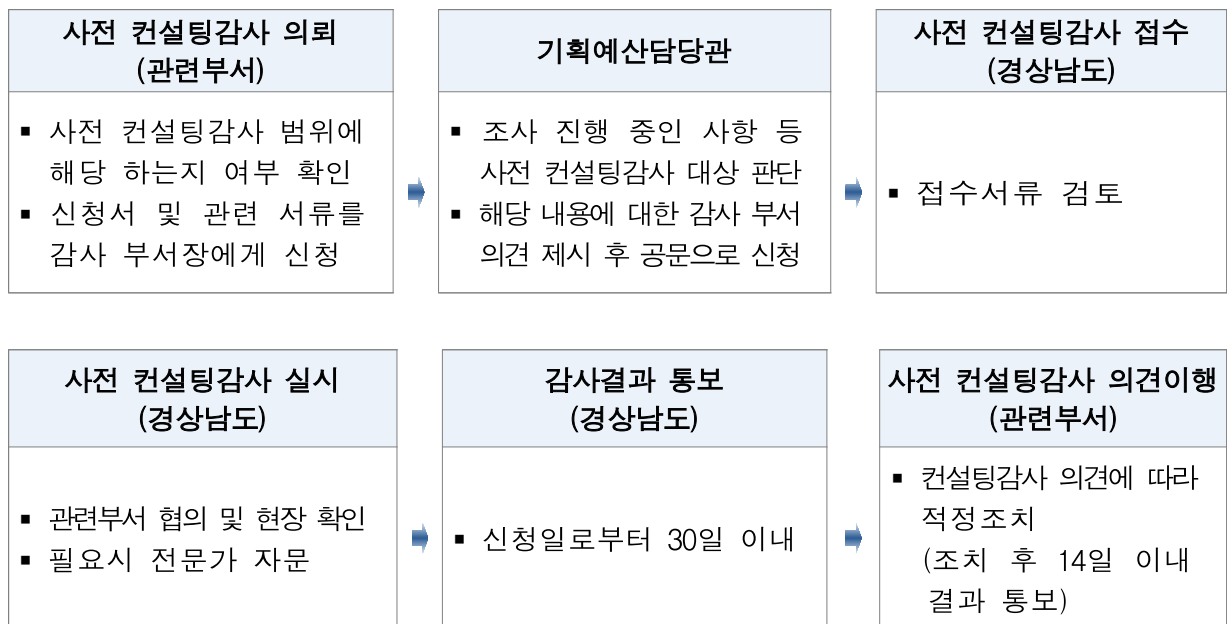
5 사전컨설팅감사 등 적극행정 지원제도 적극 활용

○ 적극행정 공무원 보호 면책제도 적극 활용(기획예산담당관 협조)

- 「의령군 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」
- 「경상남도 적극행정 지원을 위한 사전 컨설팅 감사 규칙」

○ 사전컨설팅 감사 활성화 **강화**

- 사전컨설팅 감사 활성화를 위한 제도 안내 및 신청부서 적극 지원
- 사전컨설팅 감사 신청 시 실질적 해법제시가 가능하도록 적극 지원
- 민원인(인·허가, 승인, 특허, 면허를 신청한 자)의 경우에도 사전컨설팅 감사 신청 의뢰 가능
- 신청일로부터 30일 이내에 처리하되 비교적 단순한 사안인 경우 가급적 15일 이내로 단축 처리하여 적시성 확보(처리기간 단축)
- 자체 감사 시 사전컨설팅 감사 신청 창구 운영하여 감사 기간 중 즉시 컨설팅 가능할 경우 결과 통보까지 현장에서 처리(맞춤형 컨설팅)



○ 사전컨설팅 감사 의견대로 처리 시 징계 면책 적용

○ 법령미비, 해석 등으로 사업추진이 어려운 경우에는 공익적 목적으로 적극행정 방침 수립 시 적극행정 제도*를 통해 문제해결 추진

*적극행정위원회, 사전컨설팅 및 법령의견제시 제도 등

6 적극행정 교육 및 홍보 강화

- 직원 대상 관련 교육 2회 및 사이버 교육을 통한 적극행정 이해도 제고
 - 법제처 나라배움터, 도 인재개발원 사이트를 통한 「적극행정의 이해」, 「2022 적극행정 추진방안」, 「사례를 통해 배우는 알기 쉬운 적극행정」 등 사이버강의 수강
 - 법제처 주관 순회 법제교육을 통한 적극행정 법제사례 연구

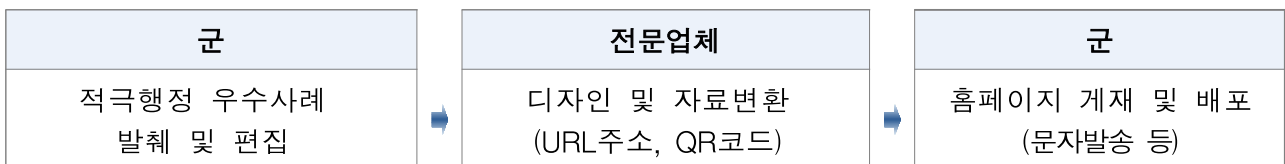
구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
연 중	「적극행정의 이해」 「2022 적극행정 추진방안」 등 사이버교육 이수 독려			
분기별	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우수사례 및 우수공무원 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전직원 직장 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우수사례 및 우수공무원 홍보 ■ 전직원 심화 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 우수 온라인 리포트 제작

○ 우수사례 노하우를 활용한 적극행정 교육 및 홍보

- 서울행정시스템 연계 적극행정(우수직원 노하우) 자가학습 교육시스템 구축 **신규**
- 적극행정 우수사례 카드뉴스 추가제작(상·하반기 2회) **신규**
- 군 홈페이지 '적극행정, 추천합니다!' 게시판 운영 및 활성화
- 적극행정 우수사례 관련 언론보도 홍보 강화(기획예산담당관 협조) **확대**

○ 적극행정 카드뉴스 모바일 소식지 배부 등(기획예산담당관 협조) **확대**

- 보편적, 관행적 홍보(기존 적극행정 리플릿, 전단지 등)는 주민의 무관심과 효과성 미흡으로 디자인 시각화 및 모바일 변환하여 적극행정 홍보
- 운영방식: 월 1회 모바일 소식지 발행

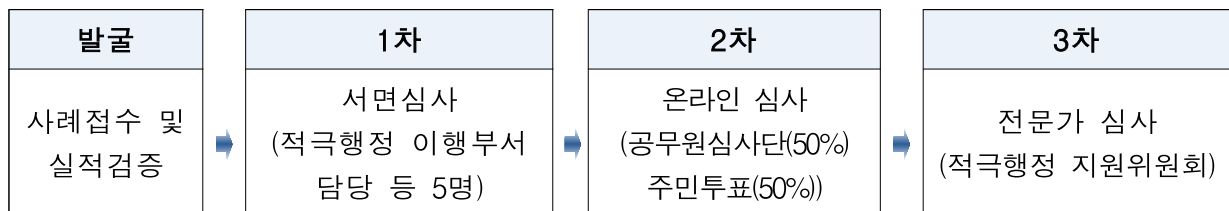


○ 향후계획

- 군 홈페이지(모바일 소식지) 적극행정 카드뉴스 배부, '적극행정, 추천합니다!' 운영('22. 2월)
- 적극행정 직장교육 추진('22. 5월, 10월)

7 적극행정 우수사례 경진대회 개최 및 인사우대

- 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 제공(적극행정 문화정착)
 - 선발시기: 5월, 10월
 - 선발규모: 반기별 적극행정 우수사례 5건 이내(각 선정사례 공적자 3명 이내)
- 선발요건: ①적극행정으로 성과창출자 ②창의적·도전적 정책추진 및 성과 달성을 위해 노력한 자 ③기타 적극적 업무태도로 귀감이 되는 자
- 적극행정 우수공무원 선발대상 확대
 - 기존 공무원 대상에서 공무원직, 기간제근로자 등 모든 기관 구성원 대상
 - 적극행정 전담부서 업무, 사전컨설팅 심사, 소극행정 등의 적극행정 업무 담당자가 활성화에 기여한 경우에도 선발 가능
- 사례기준: 적극행정 자세를 나타내는 것이 아닌 특정 개별사례 중심
- 심사지표: 공공성, 적극적 행위, 과제의 중요도·난이도, 파급효과 등



- 적극행정 우수공무원 인사우대 주요내용(행정과 협조)
 - 대 상: '21년 하반기, '22년 상반기 적극행정 우수공무원 6명
 - 시 기: '23년 상반기
 - 내 용: 인사실적 가점(0.1점), 부상금 지급, 해외 배낭여행 인센티브 부여
- 향후계획
 - 적극행정 사례발굴 및 적극행정 우수공무원 선발계획 수립('22. 5월, 10월)
 - 발굴사례 심사, 우수공무원 선발 및 인사부서 통보('22. 6월, 11월)
 - 적극행정 우수공무원 군수 표창('22. 7월, 12월)
 - 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작('22. 12월)
 - 적극행정 우수부서(읍·면) 및 우수공무원 인센티브 확대방안 지속검토
 - 적극행정·규제개혁 우수부서 선정 계획 수립 및 예산확보('22. 3월)

○ 적극행정 우수사례 출자출연기관, 중간지원조직 확산 **NEW**

- 추진배경: 빈틈없는 적극행정 구현을 위해 군과 협업하여 출자출연기관 토요애유통(주), 중간지원조직 도시재생지원센터 등 확대·확산 추진
- 대상기관: 출자출연기관 토요애 유통, 중간지원조직 등
- 추진체계: 군과 기관간 실무회의를 개최하여 제도안내, 우수사례 경진대회 참여하여 우수사례 등 공유
- 직원 보호 및 우대: 고의 또는 중과실이 없는 적극행정에 대해 직원 책임을 귀속시키지 않도록 적극행정 집행대행 제도 운영
- 적극행정 카드뉴스 등 홍보물 제작·배포
- 군 홈페이지 내 적극행정 게시판을 통한 우수사례 수시 전파
- 대상기관 현황

※ 출자출연기관 농업회사법인 토요애유통(주) 운영 현황

- 근무자: 9명
- 운영형태: 대표1, 직원 8
- 업무담당: 농업인, 의령군, 농협 출자해 설립한 농산물 유통전문회사

※ 의령군 도시재생지원센터 운영 현황

- 근무자: 4명
 - 운영형태: 센터장1, 기간제근로자3(2022. 12. 31.까지)
 - 업무담당: 도시재생 뉴딜 공모사업 추진 및 주민역량강화 등
-

⑧ 적극행정 공무원 법적지원 및 소극행정 근절

기획예산담당관-756(2022. 1.14.호 소극행정 근절 추진계획과 관련

- 적극적인 공무수행 과정에서 발생한 징계·소송 등에 대해 법적 지원* 및 관련 공무원 보호를 통해 공무원의 부담 경감

*지원근거: 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조

- 적극행정 수행 공무원을 구상권 행사로부터 보호하고 법률 전문가의 조력을 받을 수 있도록 하여 신분 재산상 권익보호

- 적극행정 공무원 소송비용 지원: '22년 예산편성(1,000천원) **신규**

- 법률전문가 등 활용하여 적극행정 공무원 징계 절차에서 소명 지원

- 기소 전 조사 단계부터 관련 전문가 조력 적절히 받을 수 있도록 지원
- 적극행정 추진 결과로 손해배상청구를 당한 공무원에 대해 소송대리 선임 등 지원(정부법무공단 또는 고문변호사 등 활용)
- 징계절차에서의 소명이 필요한 경우 법률전문가 연계를 통한 지원

- 소극행정 처리실태 모니터링 **강화**

- 점검기간: 2회(상반기 6월 / 하반기 11월)
- 점검대상: '22. 1. ~ 10월 중 접수된 민원
- 점검방법: 온라인 국민신문고, 오프라인 민원봉사과 접수 민원
- 점 검 반: 5명(기획예산담당관(반장) 외 감사담당 직원 4명)

- 공직비리 및 청탁금지 신고센터 상시 운영

- 공무원 불친절, 갑질, 부당요구 및 기타 공무원으로서 부적절한 행위
- 경로: 의령군 홈페이지-군민의 소리-열린 군수실-공직비리 핫라인

- 소극행정 엄정 조치 **강화**

- 소극행정 점검 또는 신고의 처리에 따라 공무원의 비위가 소극행정으로 밝혀진 경우 징계양정기준에 따라 엄정조치
- 해당 공무원의 소극행정에 대해 비위정도 및 고위·과실 여부를 고려하여 '징계요구' 또는 '주의·훈계' 조치

⑧ 적극행정 정부평가 선제대응 및 실적관리 강화

○ 평가지표별 추진상황 점검

- 행안부 적극행정 평가 우수등급 달성 목표 **도전**
- 적극행정 종합평가(11월말)* 선제대응 **강화**

*'21년 행안부는 자치단체가 코로나19 대응에 역량을 집중할 수 있도록 지역혁신 평가와 적극행정 평가를 한시적 통합 운영하였으나, 올해 기존대로 별도 종합평가 예정

○ 평가지표(안)

평가지표		주요 내용	평가 방법	세부 배점
계		5개 평가항목 19개 세부지표	정량/정성	103점
적극행정 실행계획 수립(10점)		<ul style="list-style-type: none"> ■ 실행계획 수립의 적극성(6) ■ 실행계획 수립의 창의성(4) 	정성	10
적극행정 활성화 노력 (45점)	기관장 노력도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기관장 역할의 구체성(4) ■ 적극행정 추진의지(3) ■ 기관 차원의 적극행정 업무담당자 포상 실적(3) 	정량/정성	10
	제도 활용 실적	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정위원회 운영실적(10) ■ 사전컨설팅 운영실적(5) 	정량/정성	15
	우수공무원 선발 및 인센티브부여	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우수공무원 선정 실적(4) ■ 파격적 인센티브 부여 실적(6) 	정량/정성	10
	교육 활성화 노력도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필수교육실적(3) ■ 심화교육(2) 	정량/정성	5
	홍보 노력도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언론보도(3) ■ 온오프라인 홍보(2) 	정량/정성	5
적극행정 추진성과 (30점)		■ 추진실적 제출(10)	정성	10
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 실천정도(10) ■ 적극행정 성과 효과성(10) 	정성	20
적극행정 체감도 (15점)		■ 적극행정 우수사례 수상실적	정량	10
		■ 지방공무원 적극행정 체감도	정량	5
기타 (가점, 3점)		■ 적극행정 관련 경진대회 참여실적(가점 3점)	정량	+3

IV

향후계획 및 협조사항

□ 향후계획

- 「적극행정으로 의령살리기 운동」 보도자료 제출: '22. 2월
- 부서별 적극행정 과제제출 및 실천과제 선정: '22. 2월
- 「적극행정 실행계획」 전파: '22. 2월(적극행정 지원위원회 의결 후)
- 적극행정 이행사항 점검 및 보완·개선 추진: '22. 7·9월(반기별)
- 적극행정 우수사례 경진대회 개최 및 우수공무원 선발: '22. 5·10월
*(중앙 경진대회) 적극행정 경진대회(6·11월), 규제혁신 경진대회(9월)

□ 협조사항

- 행안부 적극행정 종합평가 우수등급 목표 달성 협조 **도전**
- 전 부서, 읍·면 적극행정 실천과제, 협업과제 및 우수사례 지속 발굴
 - 중점과제: 적극행정을 통한 성과창출이 기대되는 사업
 - 실천과제: 부서별 적극행정이 요구되는 사업
 - 우수과제: 법·제도 개선사례, 적극적 업무추진으로 성과를 낸 사례
- 적극행정 교육(직장교육, 사이버교육) 및 홍보활동에 적극 참여

□ 추진과제별 적극행정 협업부서

- 적극행정 발굴 주민참여제 도입: 소멸위기대응추진단, 행정과
 - 이·통장협의회, 주민자치회 등 상향식 주민의견 수렴
 - (읍·면 순방시) '적극행정으로 답합니다. 군민과의 대화시간!' 추진
- 적극행정 역량강화 교육 및 홍보: 기획예산담당관, 소멸위기대응추진단, 행정과
 - 적극행정 우수공무원 연계형 교육
 - 적극행정 카드뉴스 제작 및 모바일 소식지 배부, 홈페이지 게시
- 적극행정 우수공무원 인센티브 부여: 행정과
- 적극행정 공무원 보호 및 지원, 소극행정 근절: 기획예산담당관, 소멸위기대응추진단

V

적극행정 과제별 추진 일정

주요 내용	담당부서	일정	비고
1. 적극행정 정착 및 활성화			
○ 적극행정 협업 및 내실화	소멸위기대응추진단	계속	적극행정 책임관 회의 (반기별)
○ 적극행정 발굴 주민참여제 도입 ○ 대군민 공감대 형성	소멸위기대응추진단	연중	
○ 적극행정 중점과제 선정 관리	소멸위기대응추진단	2월	-
○ 적극행정 역량강화 교육 및 홍보	기획예산담당관, 소멸위기대응추진단, 행정과	연중	
2. 적극행정 공무원 우대			
○ 적극행정 우수사례 경진대회 개최 ○ 적극행정 지원위원회 운영	소멸위기대응추진단	5·10월 분기별	중앙 경진대회 (6·11월)
○ 적극행정 우수사례 발굴 및 확산	소멸위기대응추진단	11월	
○ 우수 직원 인센티브 부여	행정과	6·12월	
3. 적극행정 면책·보호 및 소극행정 혁파			
○ 사전컨설팅제도 운영 활성화	기획예산담당관	연중	-
○ 면책제도 활성화	기획예산담당관, 행정과	연중	-
○ 적극행정 공무원 보호	기획예산담당관	연중	
○ 소극행정 혁파	기획예산담당관	연중	-

< 관련 규정 >

- ❖ 헌법 제7조 ① 공무원은 국민전체에 대한 봉사자이며, 국민에 대하여 책임을 진다.
- ❖ 지방공무원법 제48조(성실 의무) 모든 공무원은 법규를 준수하며 성실히 직무를 수행하여야 한다.
- ❖ 지방공무원 적극행정 운영규정 제1조 지방자치단체 공무원 적극행정 장려, 소극행정 예방근절

□ 적극행정의 정의

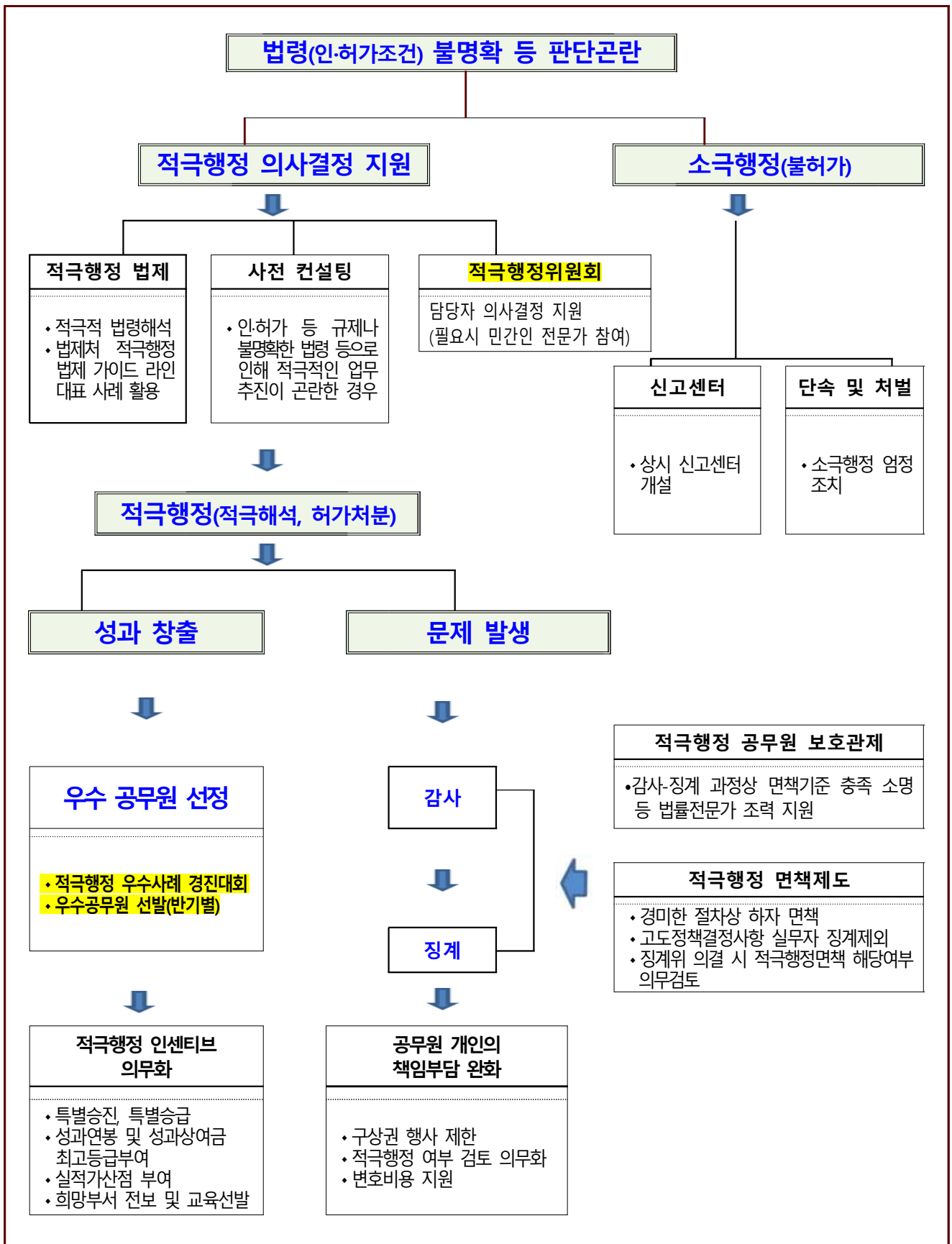
- 공무원이 불합리한 규제개선 등 공공의 이익을 증진하기 위하여 창의성과 전문성을 바탕으로 성실하고 능동적으로 업무 처리

□ 적극행정 판단기준

- ① 공공의 이익 증진을 위한 행위
 - 시민편익 증진, 시민불편 해소, 경제 활성화, 행정효율 향상 등 공익증진
- ② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 적극적인 행위
 - 업무에 대한 열의를 바탕으로 주도적으로 문제를 해결하는 자세
- ③ 행위의 결과가 아닌 행위 자체가 판단의 기준
 - 적극행정은 행위 자체에 초점을 두며, 업무처리로 인해 긍정적인 효과가 발생해야만 적극행정에 해당되는 것은 아님

□ 적극행정 사례유형

- 행태적 측면
 - 업무관행을 반복하지 않고 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리
 - 새로운 행정수요나 행정환경 변화에 선제적 대응, 새로운 정책 발굴·추진
 - 이해충돌 상황에서 적극적인 이해 조정 등을 통해 업무를 처리·지원
- 규정의 해석·적용 측면
 - 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선하는 행위
 - 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석·적용
 - 규정과 절차가 마련되어 있지 않지만 가능한 해결방안을 모색하여 업무추진



'21년도 적극행정 우수사례



적극행정으로 안되면 될 때까지

국도20호선 4차로 확장! 20년 묵은 숙원사업 해결!

The illustration shows a winding road with a yellow center line and white dashed lines. There are several cars on the road: a yellow car, a blue car, a red car, and a bus. The road is surrounded by green trees and hills.

문제인식	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의령은 경남의 중심에 위치하나, 광역교통망 부재로 지역소멸위기 직면 ▶ 경제성 논리에 따른 국도20호선 4차로 확장사업 애로
적극행정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 국도20호선의 정책성 및 지역 균형발전 분야 강조 ▶ 적극행정 실천, 중앙부처 및 관계기관 방문 및 자료제출 : 약 70여회
효 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2021. 8. 24. 기획재정부 일괄예비타당성 통과 ▶ 2021. 10. 1. 제5차 국도·국지도 5개년계획 사업 확정·고시

미래교육도시의
서막

의령 미래교육테마파크 조기 착공!



적극행정

- ▶ 경남의 중심으로 동서의 지리적 접근성을 활용한 **소멸위기대응 사업 발굴!**
- ▶ 부지매입, 무상제공, 행정절차 지원, 도로확충 등 **조기착공 노력!**
- ▶ 의령군 ⇄ 경남도교육청 미래교육테마파크 **설립 MOU 체결!**
- ▶ 타 사업장 사토반입으로 부지성토 해결, 문화재 발굴조사 **1년 → 4 개월 단축!**

효 과

- ▶ 군 차원의 역점적인 사업추진 및 협의절차 진행으로 공사 조기착공 실행
- ▶ 기관간 적극적인 협업으로 대외 공유확산 가능한 성공사례 도출

적극행정으로
춤출한
사회안전망
구축!

공류면 보송보송 복지이불 빨래방 개소!



문제인식

- ▶ 홀로 사는 어르신 및 중증 장애인 고독사율 증가
- ▶ 군부 면 단위 지역에는 세탁소가 없어 대형세탁물(이불 등) 세탁의 애로사항

적극행정

- ▶ 공공근로 또는 자원봉사자를 활용한 **세탁서비스 제공!**
- ▶ 운영방법 : 예약전화 → 가정방문 및 세탁물 수거 → 세탁 → 세탁물 배달

효 과

- ▶ 홀로 사는 어르신, 장애인 등 **취약계층 맞춤형 서비스 제공!**
- ▶ 주기적인 가정방문 · 안부확인 등 취약계층의 사회적 고립 예방

의령 미래50년
새로운
먹거리 사업

함양-울산간 고속도로 개통에 맞춰 부림일반산업단지 조성 총력



적극행정

- ▶ 국토교통부 등 중앙과 지방기관 **46차례나 방문!**
 - 부림일반산업단지 계획승인 및 고시 : '21. 2. 25.
 - 부림일반산업단지 조성공사 착공 : '21. 11. 2.
- ▶ 부림일반산업단지 진입도로 개설공사 **114억원 국비 예산확보!**

효 과

- ▶ 의령 미래50년 새로운 먹거리사업 및 신성장의 동력이 될 부림일반산업단지 조성과 관련 조기발주 및 행정절차 신속 이행하여 **지역경제 활력 제고!**
- ▶ 침체된 지역사회의 신규일자리 창출 및 지속가능한 지역발전 기반 마련

적극행정으로
경남 도내
코로나19 백신
접종률 1위!

코로나19 백신, 한 분이라도 더...



적극행정

- ▶ 보건소, 각 부서, 읍·면의 사전예약률 제고 노력 및 유관기관간 협조체계를 통해 **접종률 도내 1위 달성!**
- ▶ 거동 불편 어르신 편의 지원을 위한 버스를 운영하여 70대 접종률 93.5%, 80세 이상 접종률 87.8% 기록하여 접종률 제고 ('21. 8월 기준)

효 과

- ▶ **전 군민 90% 백신 접종**으로 안전하고 소중한 일상 회복 도모
- ▶ 철저한 백신 관리를 통해 단 1건의 백신 사고와 오접종 사례가 발생하지 않아, 코로나19 백신 접종 업무의 모범적인 사례

군민을 위한
적극행정
할 거는 한다.

4대강 주변 리모델링 농경지 불법행위 강경 대응



문제인식

- ▶ 사업자 새벽시간 4대강 주변 리모델링 농경지 불법 채취·반출 농지훼손
- ▶ 낙서면 울산리, 내제리 일대 25톤 트럭 약 80대 반출 ※농지법 위반

적극행정

- ▶ 원상회복 명령(9차), 경찰서 고발(2회) **불법행위 강경대응!**
- ▶ 재발방지를 위해 **불법 농지 반출 감시원**을 채용하여 운영

효 과

- ▶ 반출한 모래 25톤 트럭 80대 반입하여 원상회복 완료
- ▶ 군민 불편을 초래하는 불법행위는 반드시 바로잡는다! 적극행정 확산

2022년은
의령 살리기
원년의 해!

경상남도 의령군
UIRYEONG COUNTY

“ 군민이 행복한 ” 적극행정

